

Preguntas frecuentes

Registro de la garantía de DISTO™ y Lino

■ No puedo abrir el formulario de registro.

Nuestro formulario de registro está optimizado para Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge y dispositivos móviles con sistema operativo iOS o Android. Si tiene problemas con el formulario de registro de la garantía, utilice uno de los navegadores web mencionados anteriormente y asegúrese de que está utilizando la última versión. Puede que tenga que actualizar su versión para poder abrir el formulario.

■ No conozco el número de serie y de referencia de mi dispositivo.

Encontrará el número de serie y de referencia de su dispositivo en la tarjeta de garantía que se encuentra en la caja del producto o en la pegatina de la caja/funda de la caja.



The image shows a registration page with the heading "Our promise - your peace of mind". It contains registration instructions in four languages: English, French, Italian, and Spanish. Each instruction includes a "3 YEARS WARRANTY" logo and a "Register Now!" button with the URL www.myworld.leica-geosystems.com. At the bottom, there is a QR code and a barcode area with the URL www.myworld.leica-geosystems.com and the Leica DISTO X3-1 logo.

Número de serie

Número de referencia



■ **He introducido un número de serie/referencia incorrecto por error.**

Vuelva a registrar su dispositivo con el número de serie/referencia correcto.

■ **La fecha de compra que he introducido no se acepta.**

Tenga en cuenta que el registro debe realizarse en las 8 semanas siguientes a la fecha de compra. Transcurrido este período de tiempo, ya no es posible registrar el dispositivo. Los registros realizados después de este plazo no son válidos.

■ **No he recibido la confirmación por correo electrónico.**

Compruebe si el correo electrónico está en su carpeta de spam. Como se trata de un correo electrónico creado automáticamente, dependiendo de la configuración de su cliente de correo electrónico, puede que se reconozca como spam.

■ **¿Existe alguna plataforma en la que pueda comprobar el período de garantía de mi dispositivo y volver a descargar la confirmación?**

No, no existe ninguna plataforma que proporcione esta información. Así pues, guarde o imprima el correo electrónico de confirmación que reciba una vez completado el registro.